

Algemene voorwaarden Web Infra Academy e-learning
Web Infra Academy (*.webinfracademy.com)

Oudendijk

support@webinfracademy.com

KVK: 37129760

BTW: NL140150596B01

1. DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt onder de volgende begrippen verstaan: 1.1 'Algemene Voorwaarden': onderhavige voorwaarden.

1.2 'E-learning Module(s)': de online cursus(sen) die door Web Infra Academy aan de Gebruiker ter beschikking wordt gesteld via URL's *.WebInfraAcademy.com.

1.3 'Gebruiker': diegene die gebruik maakt van de online cursussen.

1.4 'online cursussen': Cursussen van Web Infra Academy zoals bereikbaar via de URL *.WebInfraAcademy.com waarop E-learning Modules worden aangeboden.

2. TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze Gebruikersvoorwaarden zijn van toepassing op ieder bezoek aan en gebruik van de E-learning Module(s).

2.2 Door in te loggen op de online cursussen aanvaardt de Gebruiker deze Gebruikersvoorwaarden.

4. ACCOUNT EN INLOGGEGEVENS

4.1 Toegang tot de e-learning modules staat alleen open voor leden van een organisatie die de e-learning bij Web Infra Academy afneemt.

4.3 Een account is strikt persoonlijk, niet overdraagbaar en gekoppeld aan de Gebruiker.

4.4 Het door Gebruiker opgegeven e-mailadres is noodzakelijk om in te loggen op de onlinecursussen.

4.5 De Gebruiker dient het aan hem/haar toegekende wachtwoord vertrouwelijk en met zorg te behandelen en Gebruiker neemt redelijke maatregelen om te voorkomen dat onbevoegden kennis kunnen nemen en gebruik kunnen maken van het wachtwoord.

4.6 Gebruiker moet diefstal of (het vermoeden van) misbruik of oneigenlijk gebruik door een derde van zijn wachtwoord en/of account direct schriftelijk of per e-mail melden aan Web Infra Academy. Tot het tijdstip van daadwerkelijke ontvangst door Web Infra Academy van deze melding is Gebruiker aansprakelijk voor alle schade die voortvloeit uit het gebruik dat met het wachtwoord en/of de account van Gebruiker wordt gemaakt.

4.7 Indien Web Infra Academy constateert of redelijkerwijs moet vermoeden dat onbevoegden gebruik maken of gebruik kunnen maken van het wachtwoord en/of de account van Gebruiker, heeft Web Infra Academy het recht de account en het wachtwoord van Gebruiker onmiddellijk te blokkeren en de eventuele schade die Web Infra Academy hierdoor lijdt op Gebruiker te verhalen, zonder dat Web Infra Academy aansprakelijk is voor schade aan de zijde van Gebruiker.

5. E-LEARNING MODULES

5.1 Na aanmelding voor een E-learning Module heeft de Gebruiker - zolang de Gebruiker tenminste nog in verbonden is van de opgegeven organisatie - voor de overeengekomen tijd met een maximum van een jaar toegang tot de betreffende E-learning Module.

6.GEBRUIKSRECHTEN

6.1 De online cursussen is een initiatief van Web Infra Academy. Alle (intellectuele eigendoms)rechten op (de informatie op) de online cursussen berusten bij Web Infra Academy, voor zover deze rechten niet berusten bij derden van wie informatie beschikbaar is gesteld in de online cursussen.

6.2 De Gebruiker mag de informatie uit de cursussen slechts voor eigen gebruik raadplegen en gebruiken, tenzij schriftelijk anders met Web Infra Academy is overeengekomen.

6.4 Elk ander gebruik van enige informatie uit de online cursussen, waaronder verveelvoudiging (voor enig ander doel dan hiervoor vermeld), aanpassing, verspreiding of (her)publicatie is niet toegestaan zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Web Infra Academy of andere rechthebbende.

6.5 Het geheel of gedeeltelijk verveelvoudigen en/of openbaar maken van online cursussen is niet toegestaan zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Web Infra Academy.

6.6 Indien Web Infra Academy constateert of redelijkerwijs moet vermoeden dat de Gebruiker handelt in strijd met dit artikel, heeft Web Infra Academy het recht de account en het wachtwoord van de Gebruiker onmiddellijk te blokkeren, de toegang tot de online cursussen met onmiddellijke ingang te beëindigen en de eventuele schade die Web Infra Academy hierdoor lijdt op de Gebruiker te verhalen, zonder dat Web Infra Academy aansprakelijk is voor schade aan de zijde van de Gebruiker.

7. Annuleren van Cursussen & Terugbetaling

7a. De wettelijke regels voor online aankopen van digitale content op een niet-materiele drager zijn van toepassing. Dat betekent dat de cursist geen bedenktijd/herroepingsrecht heeft als:

1. de digitale dienst of het digitale product (in dit geval de online cursus of training) direct na bestelling via internet geleverd wordt (er kan direct worden gestart), waarmee de cursist heeft ingestemd. Daarmee doet de cursist afstand van haar/zijn bedenktijd/recht tot herroeping
2. de consument heeft verklaard afstand te doen van haar/zijn herroepingsrecht

7b. Echter, de Web Infra Academy kan besluiten de cursist het cursusgeld (deels) te retourneren. De cursusaanbieder kan de cursist ook op een ander moment opnieuw toegang geven tot de cursus of training of de duur van de toegang verlengen indien hier aanleiding voor bestaat

8.PRIVACY EN (PERSOONS)GEGEVENS

8.1 De (persoons)gegevens die de Gebruiker aan Web Infra Academy verstrekt, zoals (werk)adresgegevens, telefoonnummers en e-mailadressen, worden verwerkt in een geautomatiseerde cursusadministratie van Web Infra Academy. Deze gegevens worden gebruikt ten behoeve van de klantenadministratie, het verlenen van toegang tot (online) cursusmateriaal en (elektronische) toezending van informatie over E-learning Modules, online cursussen en daaraan gerelateerde producten en diensten van Web Infra Academy.

8.2 Indien de Gebruiker er geen prijs (meer) op stelt om informatie over de producten en diensten van Web Infra Academy te ontvangen, kan de Gebruiker dat laten weten door een e-mail te sturen naar: Web Infra Academyacademie@Web Infra Academy.nl.

9.BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

9.1 De E-learning Modules (inclusief de toetsen) zijn met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld door vakbekwame auteurs en getest door Web Infra Academy professionals. Desondanks kan het voorkomen dat er onjuistheden worden aangetroffen in de E-learning Modules.

Web Infra Academy houdt zich aanbevolen voor suggesties of commentaar. Eventuele opmerkingen kunnen kenbaar worden gemaakt via e-mail: support@webInfraacademy.com

9.2 Web Infra Academy geeft geen garantie dat de overige informatie die in de cursussen wordt aangeboden juist, volledig, actueel en/of geschikt is voor een bepaald doel en aanvaardt hiervoor geen aansprakelijkheid. Deze informatie in de online cursussen is slechts een bron van informatie en dient bijvoorbeeld uitdrukkelijk niet als een advies.

9.3 Web Infra Academy behoudt zich het recht voor, zonder daarvoor schadelijkt te zijn, om op ieder moment en zonder voorafgaande waarschuwing:

9.3.1 E-learning Modules en/of overige informatie in de online cursussen te verwijderen;

9.3.2 aanpassingen, verbeteringen en wijzigingen aan te brengen in de E-learning Modules en/of overige informatie in de online cursussen;

9.3.3 Online cursussen geheel of gedeeltelijk (tijdelijk) buiten gebruik te stellen, onbereikbaar te maken en/of het gebruik hiervan te beperken.

9.4 Web Infra Academy geeft geen enkele garantie ten aanzien van:

9.4.1 het te allen tijde (juist) functioneren van de online cursussen;

9.4.2 beschikbaarheid, al dan niet op de huidige weblocatie, van de online cursussen en/of de informatie daarop.

9.5 Web Infra Academy is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die zou ontstaan als gevolg van de toegang tot of gebruik van, of onmogelijkheid van toegang of gebruik van (de informatie op) uit de online cursussen of de afhankelijkheid van de Gebruiker uit de online cursussen.

9.6 Voor de gevolgen van het al dan niet handhaven of (tijdelijk) ontoegankelijk maken of opheffen van de online cursussen c.q. het verwijderen en/of onbereikbaar maken van de online cursussen en/of de informatie zal Web Infra Academy nimmer aansprakelijk zijn jegens de Gebruiker.

9.7 Daarnaast is het Web Infra Academy niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van problemen veroorzaakt door of inherent aan het verspreiden van informatie via het internet, zoals onder meer storingen, virussen, verminking van informatie, onderbrekingen, fouten of vertraging in het verstrekken van informatie of diensten door Web Infra Academy.

9.8 Mocht het Web Infra Academy desondanks aansprakelijk zijn voor schade die is ontstaan, dan is deze aansprakelijkheid van welke aard dan ook in ieder geval beperkt tot een bedrag van € 1.000 (zegge: duizend Euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen wordt beschouwd als een gebeurtenis.

9.9 Andere of verdergaande aansprakelijkheid van Web Infra Academy, uit welken hoofde ook, voor schade die Gebruiker lijdt door of in verband met online cursussen, is uitgesloten.

9.10 De aansprakelijkheidsbeperkingen zoals genoemd in dit artikel zijn niet van toepassing indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Web Infra Academy.

10. LINKS OP EN NAAR DE ONLINE CURSUSSEN

10.1 De online cursussen kunnen links naar andere websites bevatten. Web Infra Academy heeft geen zeggenschap over de inhoud van die andere websites en is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van websites waarnaar of waarvan met een hyperlink of anderszins wordt verwezen. Web Infra Academy gebruikt deze links uitsluitend voor het gemak van de Gebruiker en het plaatsen van een link in de online cursussen Academie impliceert op geen enkele wijze de goedkeuring van Web Infra Academy ten aanzien van de inhoud van de website waarnaar de link verwijst.

11. WIJZIGEN VAN ALGEMENE VOORWAARDEN

11.1 Web Infra Academy heeft het recht deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

11.2 Indien de Algemene Voorwaarden wijzigen zal dit worden doorgegeven per mail aan de begeleiders.

12.OVERIGE BEPALINGEN

12.1 Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverbindend, ongeldig of onuitvoerbaar mocht zijn of worden, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Web Infra Academy en de Gebruiker verbinden zich om alsdan in onderhandeling te treden om vervangende bepalingen overeen te komen die de bedoeling van de betreffende bepaling(en) zo dicht mogelijk benaderen.

13.TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

13.1 Op het gebruik van de (informatie op) online cursussen en deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Alle geschillen tussen partijen in verband met het gebruik van de (informatie op) de onlinecursussen en deze Algemene Voorwaarden zullen, voor zover niet anders door de wet voorgeschreven, worden beslecht door de bevoegde rechter te Oudendijk